

Reklamačný protokol

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

Predávajúci	
Obchodné meno:	Commander Services s.r.o.
Ulica a číslo:	Žitná 23,
Mesto a PSČ:	831 06, Bratislava
IČO:	51 183 455
Telefón:	+421 553 333 330
E-Mail:	shop@commander.sk , hotline@commander.sk

Kupujúci	
Obchodné meno:	
Ulica a číslo:	
Mesto a PSČ:	
IČO:	
Telefón:	

Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

www.shop.commander.sk

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom vady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote do 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu za opodstatnenú.

Číslo dokladu:	
Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia):	

Dôvody reklamácie:

V Dňa

.....
(podpis)

Vyjadrenie predávajúceho

Na základe vyššie uvedených informácií bola Vaša reklamácia prijatá a na základe zistení našej spoločnosti a príslušného orgánu bola vybavená nasledovným spôsobom:

- Výmenou tovaru
 - Vrátením peňazí
 - Zľavou z ceny tovaru
 - Iné
-
- Neuznanie reklamácie

Dôvod zamietnutia reklamácie

Dátum prijatia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamáciu vybavoval: